



Informatie voor mantelzorgers en familie

Zorgt u voor uw naaste?



Wij weten hoe belangrijk mantelzorgers en familie voor onze bewoners en cliënten zijn. Daarom zijn mantelzorgers en familie ook belangrijk voor ons! In deze folder leest u hoe wij met u samenwerken en communiceren. Ook vindt u hier informatie over ondersteuning van mantelzorgers, binnen én buiten Zorggroep Reinalda.

Uw naaste verhuist naar het Reinaldahuis

U zorgt waarschijnlijk al lange tijd voor uw naaste. Fijn dat we die zorg nu kunnen delen! We begrijpen heel goed dat de verhuizing naar het Reinaldahuis ook voor u een grote stap is. We gaan daarom graag met u in gesprek. Om te horen welke taken u wilt blijven doen nu uw naaste in het Reinaldahuis woont. En of u misschien ondersteuning nodig heeft.

Het allerbelangrijkste is natuurlijk dat u regelmatig hoort hoe het met uw naaste gaat. Direct na de verhuizing stelt de contactverzorgende van uw naaste zich aan u voor. De contactverzorgende is uw eerste aanspreekpunt. Samen maakt u goede afspraken over de wederzijdse bereikbaarheid.

De eerste contactpersoon van uw naaste krijgt snel na de verhuizing inloggegevens en een handleiding voor CarenZorgt. Dat is een digitaal platform waar we informatie over uw naaste delen. Verder sturen we elke twee weken een digitale mantelzorgnieuwsbrief. Alle eerste contactpersonen van onze bewoners krijgen deze nieuwsbrief per mail.

Ondersteuning binnen Zorggroep Reinalda

Onze maatschappelijk werkers zijn er voor bewoners én mantelzorgers. Heeft u vragen over mantelzorgondersteuning of over financiën, bewindvoering of daginvulling? Of heeft u zorgen over de relaties binnen de familie? U kunt hiervoor bij onze maatschappelijk werkers terecht. Is uw naaste net verhuisd naar het Reinaldahuis? Dan komt een van de maatschappelijk werkers binnen vier tot zes weken even kennismaken. Bij Zorggroep Reinalda werken ook geestelijk verzorgers. Zij gaan graag met u en uw naaste in gesprek over levensvragen, zingevingsvragen, moreel beraad of spiritualiteit. Ook bieden ze stervensbegeleiding en ondersteuning bij vragen over het levenseinde.

Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is vrijwillige hulp aan een naaste uit uw sociale netwerk. Bijvoorbeeld aan een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, (schoon)ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Deze hulp is langdurig en onbetaald.

Eerste contactpersoon

Al onze bewoners hebben een eerste contactpersoon. Dit is iemand die de bewoner goed kent. Denk aan de echtgenoot of partner, een broer, zus, zoon of dochter. De eerste contactpersoon is het aanspreekpunt van de familie.



Wist u dat...

- ... u in een *Parkinsoncafé* andere mensen met Parkinson en hun naasten kunt ontmoeten? De Parkinsonvereniging organiseert de Parkinsoncafés. Kijk op www.parkinson-vereniging.nl voor een café bij u in de buurt.
- ... het *Alzheimercafé* een ontmoetingsplaats voor lotgenoten is? U krijgt informatie over dementie en kunt ideeën en ervaringen uitwisselen. Kijk op www.alzheimer-nederland.nl voor een Alzheimercafé bij u in de buurt.
- ... de *Alzheimertelefoon* een speciale hulplijn voor mensen met dementie en hun naasten is? De Alzheimertelefoon is dagelijks bereikbaar van 9.00 tot 23.00 uur op 0800 – 5088.
- ... het platform *dementie.nl* heel veel handvatten biedt voor het omgaan met dementie? Kijk op www.dementie.nl.
- ... u bij *Odensehuis* terecht kunt voor steun, gezelligheid en informatie wanneer uw naaste geheugenproblemen heeft of dementie? Kijk voor meer informatie op www.odensehuishaarlem.nl.
- ... u op het platform *Regie op dementie* heel veel ervaringstips en links vindt? Speciaal voor kinderen met ouders met dementie. Kijk op www.regieopdementie.nl.

Ondersteuning buiten Zorggroep Reinalda

Ook buiten Zorggroep Reinalda bieden organisaties informatie en ondersteuning aan mantelzorgers:

Tandem

Tandem geeft individuele ondersteuning, organiseert lotgenotengroepen, bemiddelt bij de inzet van vrijwilligers en verzorgt trainingen en workshops. De ondersteuning van Tandem is gratis, u heeft geen verwijzing of indicatie nodig. Kijk voor meer informatie en contactgegevens op www.tandemmantelzorg.nl.

Sociaal wijkteam Haarlem en omstreken

Bij het sociaal wijkteam kunt u terecht met al uw vragen over wonen, financiën, huisvesting, verstoorde relaties of andere (praktische) vragen. Kijk voor meer informatie en de contactgegevens van het sociaal wijkteam bij u in de buurt op www.sociaalwijkteams.nl. Komt u uit een andere regio? Kijk dan op de website van uw gemeente.

Dag van de mantelzorg

10 november is de landelijke dag van de mantelzorg. Wij besteden elk jaar aandacht aan deze bijzondere dag. Om te laten zien hoezeer wij de mantelzorgers van onze bewoners waarderen. Landelijk worden op 10 november allerlei activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd.

Denk ook aan uzelf!

Mantelzorg is vaak 'iets dat je overkomt'. U kiest er niet altijd zelf voor. Omdat het vanzelfsprekend is om voor een dierbare te zorgen. Maar mantelzorg kan wel veel van u vragen. Vaak verandert het uw leven ingrijpend. En u kunt er niet zomaar mee ophouden. Daarom is het belangrijk om ook aan uzelf te blijven denken. En uw eigen behoeften en zorgen uit te spreken. Wij helpen u graag. Het is verstandig om ook uw huisarts op de hoogte te houden van uw eigen situatie.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met een van onze maatschappelijk werkers of geestelijk verzorgers:

023 – 543 40 00

maatschappelijkwerk@zorggroepreinalda.nl

geestelijkeverzorging@zorggroepreinalda.nl

Zorggroep Reinalda heeft speciaal 'mantelzorgbeleid'. Hierin staat hoe wij mantelzorgers ondersteunen en hoe wij samenwerken en afstemmen met mantelzorgers. U vindt ons mantelzorgbeleid op onze website:

www.zorggroepreinalda.nl

Wilt u meer weten over Zorggroep Reinalda? Voor meer informatie kunt u terecht bij ons Servicebureau. Hier kunt u ook een rondleiding aanvragen. Op werkdagen kunt u van 9.00 tot 16.30 uur bellen met het Servicebureau:

023 – 533 81 06

Of kom langs, op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. U vindt het Servicebureau in het Reinaldahuis, naast de receptie. U kunt ook een e-mail sturen:

servicebureau@zorggroepreinalda.nl

Reinaldahuis
Leonard Springerlaan 1
2033 TA Haarlem

Liefdevolle en persoonsgerichte zorg
www.zorggroepreinalda.nl

